

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ПРИКАЗ**

«18». 01. 2019 года

№ 69

**Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг, в дошкольных образовательных  
организациях Шебекинского городского округа**

На основании письма департамента образования Белгородской области от 11 января 2019 года № 9-09/14/0065 «О результатах 18 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и представлении планов», в целях улучшения качества работы дошкольных образовательных организаций на основании полученных рейтингов **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в дошкольных образовательных организациях (приложение).

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

2.1. Сформировать и утвердить приказом план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в дошкольной образовательной организации по результатам 18 этапа независимой оценки качества образования.

2.2. Разместить сканированную версию приказа по утверждению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в дошкольной образовательной организации по результатам 18 этапа независимой оценки качества образования на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в срок до 21 января 2019 года.

2.3. Осуществить реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела по учебно-воспитательной работе и дополнительному образованию Воронкину М.Ю.

**Начальник МКУ  
МКУ «Управление образования  
Шебекинского района»**



**А.М. Сабадаш**

**Приложение**  
**к приказу МКУ «Управление образования**  
**Шебекинского района»**  
**от « 18 » 01 2019 г. № 69**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>						
1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках	Приобрести дополнительное игровое и спортивное оборудование на групповые площадки	01.12.2020 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-



<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>							
2.	Отсутствие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	Подготовить публикацию о деятельности ДОО и направить в местную газету «Красное знамя»	01.12.2019 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>							
1.	Неудовлетворенность родителей (законных представителей) графиком работы образовательной организации	Пересмотреть график работы ДОО. Согласовать с учредителем	01.09.2019 г.	Логвинова Марина Николаевна, заведующий	-	-	-
<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 1 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"</b>							
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>							
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Лукашова Татьяна Анатольевна, заведующий	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>							
...	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>							
...	-	-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>							
...	-	-	-	-	-	-	-

<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 6 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"</b>							
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>							
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте	01.03.2019 г.	Тарасова Лидия Дмитриевна, заведующий	-	-	-



	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
1.	-	-	-	-	--
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию)	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	15.02.2019 г.	Тарасова Лидия Дмитриевна, заведующий	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта на 2020 год	01.03.2019 г.	Тарасова Лидия Дмитриевна, заведующий	-

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 7 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Топоркова Ирина Сергеевна, заведующий	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
1.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг социально-коммуникативной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг	01.10.2019 г.	Топоркова Ирина Сергеевна, заведующий	--

		социально-коммуникативной направленности-			
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
1	-	-	-	-	-
	<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
1.	-	-	-	-	-

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 8 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	-
----	--	---	---------------	---	---

**II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения**

1.	В ДОО в 2018 – 2019 учебном году имеются случаи травматизма воспитанников, зафиксированные в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев	Проведение инструктажа по технике безопасности при организации прогулок с воспитанниками для персонала образовательной организации	15.02.2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	--
----	---	--	---------------	---	----

**IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию)	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	15.02.2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	-
---	--	--	---------------	---	---

**V. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения	Направить учредителю предложение о включении	01.03.2019 г.	Макарова Валентина Николаевна,	
----	---	--	---------------	--------------------------------	--



	образовательной организации	ДОО в программу проведения капитального ремонта на 2020 год		заведующий	
2.	Неудовлетворенность родителей (законных представителей) графиком работы образовательной организации	Пересмотреть график работы ДОО. Согласовать с учредителем	01.09.2019 г.	Макарова Валентина Николаевна, заведующий	

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 9 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Шатова Наталья Викторовна, заведующий	-
----	--	---	---------------	---------------------------------------	---

**II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения**

1.	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования (программы дополнительного образования, договора с сотрудниками, расписание проведения дополнительных услуг, приказы на зачисление воспитанников в кружки и секции, приказ об организации дополнительного образования)	Организовать в 2019-2020 учебном году дополнительное образование детей в ДОО (кружки по дополнительным образовательным услугам)	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	--
2.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг социально-коммуникативной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг социально-коммуникативной	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	



3.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности	направленности- Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	
4.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг художественно-эстетической направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг художественно-эстетической направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	
5.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности-	01.10.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию)	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	15.02.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта на 2020 год	01.03.2019 г.	Шатова Наталья Ви, заведующий	

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
1.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг познавательного-исследовательской направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательного-исследовательской направленности-	01.10.2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	
2.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг художественно-эстетической направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг художественно-эстетической направленности-	01.10.2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	
3.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности-	01.10.2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	
4.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока	Оборудовать помещение для оказания первичной медицинской помощи санитарной помощи воспитанникам ДОО	01.12.2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий	
5.	Наличие в ДОО лицензии на осуществление медицинской	Заключить договор с ОГБУЗ «Шебекинская центральная	01.03.2019 г.	Пашенко Лариса Анатольевна,	



деятельности	районная больница» на медицинское сопровождение	заведующий
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>		
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию)	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
1.	Неудовлетворенность родителей (законных представителей) графиком работы образовательной организации	Пашенко Лариса Анатольевна, заведующий
Пересмотреть график работы ДОО. Согласовать с учредителем		
01.09.2019 г.		

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 11 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Лотышева Татьяна Витальевна, заведующий	01.03.2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>				
1.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг познавательного исследовательской направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательного исследовательской направленности-	Лотышева Татьяна Витальевна, заведующий	01.10.2019 г.
2.	В ДОО в 2018 – 2019 учебном году имеются случаи травматизма воспитанников, зафиксированные в	Проведение инструктажа по технике безопасности при организации прогулок с	Лотышева Татьяна Витальевна, заведующий	15.02.2019 г.



	журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев	воспитанниками для персонала образовательной организации			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
I.	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
I.	-	-	-	-	-

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 12 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Панина Зинаида Ивановна, заведующий	-
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>					
I.	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
I.	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения образовательной организации	Направить учредителю предложение о включении ДОО в программу проведения капитального ремонта (внутри помещения) на 2020 год	01.03.2019 г.	Панина Зинаида Ивановна, заведующий	-

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 13 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Селина Надежда Николаевна, заведующий	-
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>					
1.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательной-исследовательской направленности-	01.10.2019 г.	Селина Надежда Николаевна, заведующий	-
1	-	IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	-	-	-
1.	-	V. Удовлетворенность качеством оказания услуг	-	-	-
<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 14 Г. ШЕБЕКИНО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>					
1.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательной-исследовательской направленности-	01.10.2019 г.	Мишневая Галина Петровна, заведующий	-
2.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг познавательной-исследовательской направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году	01.10.2019 г.	Мишневая Галина Петровна, заведующий	-



		дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности-				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>						
1	-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
1.	-	-	-	-	-	-

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 2 ПОСЕЛКА МАСЛОВА ПРИСТАНЬ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Демидкина Маргарита Викторовна, заведующий	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>						
1.	-	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>						
1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с персоналом образовательной организации	15.02.2019 г.	Демидкина Маргарита Викторовна, заведующий	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
1.	Неудовлетворительное состояние материально-технического обеспечения	Направить учредителю предложение о включении	01.03.2019 г.	Демидкина Маргарита Викторовна,	-	-



образовательной организации	ДОО в программу проведения капитального ремонта (внутри помещения) на 2020 год		заведующий	
-----------------------------	--	--	------------	--

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 3 ПОСЕЛКА МАСЛОВА ПРИСТАНЬ ШЕБКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
1.	Отсутствие в ДОО дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности	Рассмотреть возможность организации в 2019-2020 учебном году дополнительных образовательных услуг познавательно-исследовательской направленности-	01.10.2019 г.	Лагутина Светлана Алексеевна, заведующий	
<b>IV. Добросовестность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
1.	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
1.	-	-	-	-	-

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ДЕТСКИЙ САД "БЕЛОЧКА" СЕЛА НОВАЯ ТАВОЛЖАНКА ШЕБКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

1.	Не полная и не актуальная информация об организации, размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить и актуализировать информацию об образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.03.2019 г.	Черниченко Валентина Александровна, заведующий	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
1.	-	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
1	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1.	-	-	-	-	-